xi1.1 Εισαγωγή στο Winpos.

To Winpos είναι –μεταξύ άλλων,- μια POS Touch εφαρμογή για χρήση σε επιχειρήσεις εστίασης. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν αυτόνομη (stand alone) εφαρμογή ή σε δικτυακή μορφή σε περισσότερα του ενός συστήματα POS.Παράλληλα μια backoffice εφαρμογή του Winpos μπορεί να τρέξει ανά πάσα στιγμή στο ίδιο ή σε οποιοδήποτε άλλον Η/Υ στο δίκτυο, για τις καθημερινές εργασίες συντήρησης (τιμές ,νέα είδη ,παραστατικά) αλλά και αναφορές (πωλήσεων, αγορών,στατιστικών).

Αυτό το manual έχει σκοπό την παρουσίαση των κύριων λειτουργιών και ρυθμίσεων που πρέπει να γνωρίζει ο χρήστης και ο επιχειρηματίας,του Winpos,χωρίς να γίνει κουραστικό ή να σπαταλήσει χρόνο σε ειδικές λεπτομέρειες της εφαρμογής. Περισσότερες λεπτομέρειες σε ρυθμίσεις ή λειτουργίες είναι στην διάθεσή σας από τους εξειδικευμένους μας τεχνικούς.

To Winpos προσφέρει μια πολύ μεγάλη γκάμα λειτουργιών και ρυθμίσεων, πράγμα που το κάνει ευέλικτο και εύκολα προσαρμόσιμο σε όλα τα είδη επιχειρήσεων εστίασης – καταστήματα με γρήγορο φαγητό, καταστήματα με καθήμενους, self service πώληση, take away πώληση ,τηλεφωνικής παραγγελίας και delivery ή συνδυασμό των ανωτέρω στο ίδιο κατάστημα. Επίσης σε εστιατόρια με τραπέζια, καφετέριες, Bars , Delis, Patisseries, Εργασιακού ή εκπαιδευτικού χώρου Lunchrooms.

Επίσης διαθέτει διαφορετικές εκφάνσεις και διαφορετικά σχεδιασμένες οθόνες για να προσαρμοστεί απόλυτα στις ανάγκες του οποιουδήποτε.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά όλες οι οθόνες-servers που εξυπηρετούν τις επιχειρήσεις εστίασης.

Ενότητα 2 - Εισαγωγή στο Back Office

2.1 Εισαγωγή στο Backoffice

Στην ενότητα αυτή θα προσπαθήσουμε να αναφερθούμε στις βασικές λειτουργίες του Backoffice.Λόγω του μεγάλου εύρος του Winpos, επιλέξαμε να διαχωρίσουμε το παρόν σε περισσότερες από δύο εκδόσεις. Η παρούσα είναι η έκδοση για χρήση σε υπηρεσίες εστίασης και για την ευκολία του αναγνώστη θα επικεντρωθούμε στις σχετικές με το συγκεκριμένο αντικείμενο λειτουργίες.

Για περαιτέρω λεπτομέρειες ή για λειτουργίες που παραλήφθηκαν , οι εξειδικευμένοι τεχνικοί μας είναι στην διάθεσή σας.

Παρακάτω παραθέτουμε το κεντρικό Μενού του Winpos:

7 WinPo	7 WinPos® v11.1 - master					
File Edit	WinPos® v11.1, e-Sign v2.0 loaded Evro	λές Windo	w Help			
	* Κεντρικές Επιλογές *					
	WIN POS	Παρα	σκευή, 13 Σεπτεμβρίου 2013, 13:20			
	software applications	C:\1	AMIAKI\SELFSERVICE\START.DF1			
	1. Πελάτες		2. Προμηθευτές			
	3. Αποθήκη 5. Εκτυπώσεις		4. Παραστατικά			
			6. Πωλητές			
	Εργασίες Ταμειακών		Μεταφορές δεδομένων			
	Αλλαγή χρήστη Επιλογή δεδομένων					
	Βοηθητικές εργασίες		Τἑλος Εργασιών			
	Χρήστης: Any Legitimate User - Runtime S/N: C8RSI 492987 43139 # 7d02a-811a0 : 8192a8 # Rev: 1001d197					

Εικόνα 2.1

2.11 Τα βασικά κουμπιά στο Backoffice

Σε όλες τις καρτέλες που θα συναντήσετε στο winpos , είτε στις καρτέλες ειδών , πελατών ή ακόμη και καρτέλα επαγγελμάτων θα συναντήσετε και τα παρακάτω κουμπιά



ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ.ΣΥΝΗΘΩΣ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΕΝΟΥ



ΕΥΡΕΣΗ. Με περιγραφή, κωδικό , barcode , ΑΦΜ κτλ. Στην αποθήκη πολύ χρήσιμη είναι η εύρεση βάσει της κατηγορίας και της ομάδας.



ΕΚΤΥΠΩΣΗ. Ανάλογα με την καρτέλα που το χρησιμοποιείτε έχει και την ανάλογη λειτουργία.



ΚΥΑΛΙΑ. Εμφάνιση κινήσεων με δυνατότητα ορισμού χρονικού διαστήματος.Στην αποθήκη πχ μπορείτε να έχετε τις πωλήσεις του είδους στο χρονικό διάστημα της Μεγ.Εβδομάδας του προηγούμενου έτους.



ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ.Η καρτέλα «ανοίγει» για να διορθώσετε κάποιο από τα πεδία της καρτέλας. Συνήθως μπορείτε να διαφοροποιήσετε τα περισσότερα πεδία.



ΠΡΟΣΘΗΚΗ. Δημιουργούμε μια νέα καρτέλα.



ΔΙΑΓΡΑΦΗ.Ο συντάκτης του παρόντος θα επιθυμούσε να μην υπάρχει αυτό το κουμπί. Σας δίνει την δυνατότητα να διαγράψετε μια καρτέλα , πράγμα το οποίο θα έπρεπε να αποφεύγεται γιατί δημιουργεί κενά και προβλήματα στην βάση δεδομένων. Σπάνια η διαγραφή μιας καρτέλας δεν έχει άσχημες παρενέργειες.

2.2 Εισαγωγή στα Είδη Αποθήκης

Αρχικά ξεκινάμε από το Μενού «Αποθήκη» το οποίο θα είναι αυτό που θα ξοδέψει τον περισσότερο από το χρόνο σας στην ενότητα του Backoffice.Η αποθήκη λοιπόν οδηγεί σε μια βάση δεδομένων η οποία περιλαμβάνει τα είδη της αποθήκης μας. Κάθε είδος έχει την δική του καρτέλα στην αποθήκη μια ενδεικτική εικόνα της οποίας είναι η παρακάτω. Ακολουθεί επίσης επεξήγηση κάθε πεδίου της καρτέλας αυτής.

* Αρχείο ει	5ώv *									
84	Κωδικός	Πλήρης Γ	Ιεριγραφή	Ανενεργή	καρτέλα	Σύντομη περιγρ.	ΑΝΑΨΥΚΤΙΚΑ	230ML		
Βασικός	000023	ΑΝΑΨΥΚ	TIKA 230ML			Δατινική περιγρ.				
Εναλ/κός						Μον. μέτρησης	Συσκει	υασία ΦΠΑ % Τμήμα		
						TEMAXIA	<u> </u>	23 • 2 EIΔH	23% •	
Barcode	Τυπος	Περιγραφη			Ιοσοτητα	Ζυγ.κωό/τυπος			ă.	
						Θεση	μοκατάλογος	TENIRUE TIMUKATAAUTUE	-	
						U	Τύπος	EMILOPEYMATA	-	
ΣΥΝΟΛΟ	ΑΠΟ ΜΕΤΑΦ	0.00		0.00	*	0	κατηγορία	KABA	•	
	ΠΟΣΟ	OTHTA		AEIA		Ohgog KARY		KABA ANAV	YRTYKA •	
Μήνας	Εισαγωγές	Εξαγωγές	Εισαγωγέ	ς Εξαγα	ωγές Τί	ύπος είδους στη Γ.Λ	ογιστική			
					<u> </u>	μπόρευμα		 Τιμή αγοράς 	0.00	
					Ei	δικός Λογ.ΕΙΔΟΥΣ		Κέρδος %	0.00	
						Ειδικός Λογ.ΦΠΑ		Κέρδος Euro	0.65	
						Δασμολονική κλάση		Μικτό Κέρδος %	100.00	
						Båooc ka		Τιμή προ ΦΠΑ	0.65	
					-10		Euro Tara ar	ΦΠΑ Euro	0.15	
Σύνολα	0.00	0	0.0	0	0		Euro Talegi	Τιμή με ΦΠΑ Euro	0.80	
PEN.YD	ολοιπο	0	•	0			0	Προηγ.Τιμή με ΦΠΑ	<u> </u>	
Εκκρεμή	0	0	Μέση τιμή		0			Τιμή Προσφοράς		
	Τελευταίες ενημε	ερώσεις			4	Δημιουργία καρτέλα	c 01/10/2	2012 Anó n	μερ - ώρα	
	(από καταχ.παρ	ο/κών)			1	Γελ.διορθ.καρτέλας	01/10/2	2012		
					1	Γελ.διορθ.τιμών	01/10/2	Έως π	οφώ - φαμ	
Βασικός	προμηθευτής είδοι	υς Κωδικός		Επωνυμία						
Παρατηρ	οήσεις			Linaropia	L			Επόμενη Λιανική τι	μή	
							Hu/via	ενημέρωσης επόμενης τιι	ińc	
								Die		
								TIOVT	01	
Συστατικ	că.	Hµ	έρες για ημ/νία	λήξης Ο			ι τελευταίας απ	ιενεργοποιησης καρτελας		
A/A [Δ/Δ Περιγραφή Στιιλ Πρός Διαγραφή									
	Να μην μπορεί να αποδεχτεί μηδενικές τιμές									
	Να μπορεί να τροποποηθεί η τιμή στις ταμειακές									

Εικόνα 2.2

Βασικός Κωδικός	Ο βασικός κωδικός αποθήκης. Υπάρχει ελευθερία στην επιλογή της κωδικοποίησης που θα επιλέξετε. Στην εστίαση παρόλαυτα , λόγω (συνήθως) περιορισμένου αριθμού ειδών στην αποθήκη , συνίσταται η υιοθέτηση αυτόματου κωδικού αποθήκης (\$\$\$)
Εναλλακτικός Κωδικός	Ο Εναλλακτικός κωδικός αποθήκης. Αν δεν κάνετε καταχώρηση τιμολογίων αγοράς , μπορεί να μείνει και κενό.
Πλήρης Περιγραφή	Η πλήρης περιγραφή του είδους η οποία εμφανίζεται μόνο εδώ , στην καρτέλα της αποθήκης. Επομένως μπορούμε να γράψουμε και κάτι παραπάνω από τα βασικά.

Σύντομη Περιγραφή	Σε αντίθεση με την πλήρη , η σύντομη περιγραφή είναι η περιγραφή αυτή που εμφανίζεται παντού. Στην οθόνη ,την απόδειξη , σε όλες τις εκτυπώσεις κτλ. Πρέπει να είμαστε λοιπόν λίγο πιο προσεκτικοί με αυτά που γράφουμε.
Λατινική	Δυνατότητα Σύντομης περιγραφής σε 2 ^η σε εμάς
Περιγραφή	γλώσσα.
Μονάδα Μέτρησης	Είναι το λεκτικό της μονάδες μέτρησης. Μπορείτε να προσθέσετε μονάδες μέτρησης μέσω της εξής διαδρομής. «Βοηθητικές Εργασίες» - «Αποθήκη – ΦΠΑ» - «Μονάδες Μέτρησης»
Συσκευασία	Λεκτικό Συσκευασίας
ΦΠΑ	Η κατηγορία ΦΠΑ του είδους. Επιλέγεται αυτόματα κατά
	την επιλογή του τμήματος.
Τμήμα	Το τμήμα πώλησης που ανήκει το είδος.Ο λογιστής σας συνήθως είναι αυτός που πρέπει να σας συμβουλέψει για την σωστή μιοθέτηση των τμημάτων
	Επιλονή για ενεονοποίηση Πορειδοποίησης
Προειδ.αποθέματος – Επιθυμητό	Συγκεκριμένα , ο αριθμός που έχω στο «επιθυμητό» είναι αυτός που θα ξεκινήσει η προειδοποίηση. ΠΡΟΣΟΧΗ :Άσχετα με προειδοποίηση ή υπόλοιπο η πώληση θα πραγματοποιηθεί.
Τιμοκατά-	Ο τιμοκατάλογος του είδη. Εώς και 9 εναλλακτικές τιμές
λογος	που μπορώ να χρησιμοποιήσω για ένα είδος.
Τύπος	Ο τύπος του εμπορεύματος επιχειρήσεις εστίασης
Κατηγορία	Η κατηγορία του είδους, περιγράφεται εκτενέστερα πιο κάτω.
Ομάδα	Η ομάδα του είδους, περιγράφεται εκτενέστερα πιο κάτω.
Τιμή	Η τελευταία τιμή αγοράς βάσει του τελευταίου
Αγοράς	παραστατικού αγοράς. Εφόσον το έχουμε καταχωρήσει.
Κέρδος %	Η διαφορά τρέχουσας τιμής αγοράς και Τελικής τιμής
-σε ευρώ	πώλησης.
Τιμή προ – με ΦΠΑ	Τιμή πώλησης.Προ και Μετά ΦΠΑ.
Barcode/Περιγραφή/	Αν έχουμε Barcode καταχωρημένο , η περιγραφή αν
Ποσότητα	υπάρχει και η ποσότητα.

2.21 Ορισμός προτιμήσεων στα είδη

Αρχείο ειδών *							
278	Κωδικός	Πλήρης Περιγραφή	Ανενεργή καρτέλα Σύντομη περιγρ. ΚΕΦΤΕΔΑΚΙΑ				
Βασικός	000081	ΚΕΦΤΕΔΑΚΙΑ	Δατινική περιγρ.				
Εναλ/κός	1	* R	Μου μέτορσος - Συσκομασία ΦΕΙΑ 94 - Τμόμα				
Dama da	Times	 Προσθετικά και άφαιρετικά είση γι 	I TO REQ TEDARDA				
Barcode	τυπος 🤍		📠 🚨 🕂 🏹 📋				
			Σειρά				
		-	Επηρεάζει την τιμή ταξινόμησης	H			
			Δ Προσθετικό Αφαιρετικό Ο ΟΧΙ C + C - C +/-	H-÷			
ΣΥΝΟΛΟ	AIIO META	Ξ. ΚΑΡΠΟΥΣ	🗹 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💿 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο 🔺	H			
	I	ΛΑΔΙ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💿 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
Μήνας	Εισαγωγ	FIAOYPTI	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 📀 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
		ABFA	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🤄 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	0.00			
		TYPI	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💿 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	0.00			
		MANITAPIA	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 📀 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	8.46			
		ΠΙΠΕΡΙΕΣ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🧿 ΟΧΙ Ο + Ο - Ο +/- Ο	0.00			
		NTOMATA	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💿 ΟΧΙ 🔿 + 🔿 - 🔿 +/- 🛛 🔄	8.46			
		ΚΡΕΜΜΥΔΙ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💿 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	1.94			
Σύνολα	0.0	ΜΑΙΝΤΑΝΟΣ	🔽 Προσθετικό Γ΄ Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	p.40			
FEN.YD	ΟΛΟΙΠΟ	ΑΝΙΘΟΣ	🔽 Προσθετικό Γ΄ Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
Εκκρεμή	l.	AEMONI	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
	Τελευταίες ε	ΒΑΣΙΛΙΚΟΣ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🧿 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	pa			
	(από κατα)	ΛΙΑΣΤΕΣ ΤΟΜΑΤΕΣ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο	000			
	20 000	ΞΥΔΙ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
Βασικός	προμηθευτής	KOYKOYNAPI	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 🤉 ΟΧΙ C + C - C +/- Ο				
Taparing	an joing	ΑΠΟΞΗΡΑΜΕΝΑ ΦΡΟΥΤΑ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 📀 ΟΧΙ C + C - C +/- 0				
		ΣΟΥΣΑΜΙ	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 📀 ΟΧΙ C + C - C +/- 0				
		MEAT	🔽 Προσθετικό 🗖 Αφαιρετικό 💽 ΟΧΙ C + C - C +/- ο 🗾				
			npi na relevana jenerej garane jenerej anoregi an ign				

Ένα σημαντικό κομμάτι της καρτέλας του είδους είναι ο ορισμός των προτιμήσεων.

Πατώντας λοιπόν το



ανοίγουμε το παρακάτω πλαίσιο διαλόγου.

Εικόνα 2.3

Επιλέγετε με κλικ αν είναι προσθετικό ή αφαιρετικό του είδους και αν επηρεάζει την τιμή σαν προσθετικό ή σαν αφαιρετικό ή και στα δύο, καθώς και την σειρά εμφάνισης στην οθόνη προσθετικών και αφαιρετικών

ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

* Κατηγορίες ειδών *	
19 📠 📇 💠	
Κωδικός	
Περιχραφή	Χρώμα
Σειρά ταξιν	vóµmσnc:
Δεν εμφανίζεται στις	touch screen
Περιχοασή	Κωδικός Σειοά ταξινομ
PLUS	018 0
ГЕНІКН КАТНГОРІА АПОӨНКНΣ	001 0
BEN EINHL AIPBEITNR	019 0
ΠΙΤΣΕΣ	002 1
ΣΑΛΑΤΕΣ	003 2
OPEKTIKA	004 3
	005 5
	011 6
WHTH	020 6
ΣΠΙΤΙΚΑ	012 7
θΑΛΑΣΣΙΝΑ	013 8
ZYMAPIKA	006 9
KPEREZ AANVPEZ	021 10
ΚΡΕΠΕΣ ΓΛΥΚΕΣ	014 11
ΠΑΓΩΤΑ	016 12
BHPAE2 -CANKH	015 13
IIUTH IDOSAODES	017 14
IIP0240PE2	009 15

Εικόνα 2.4

Από ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΑΠΟΘΗΚΗ ΦΠΑ - ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΙΔΩΝ

καταχωρείτε τις κατηγορίες που θα εμφανίζονται στην βασική οθόνη του προγράμματος.

Σειρά ταξινόμησης (εμφάνισης) επιλέγετε την θέση που θα εμφανίζεται αυτή η

κατηγορία στη βασική οθόνη

Αν μία κατηγορία δεν θέλετε να εμφανίζεται στην βασική οθόνη κλικάρετε το Δεν

εμφανίζεται στις touch screen.

Με το πλήκτρο ΧΡΩΜΑ επιλέγετε το χρώμα εμφάνισης της κατηγορίας.

Υποχρεωτικά καταχωρείται την κατηγορία plus με την οποία συνδέονται τα

προσθετικά και αφαιρετικά προϊόντων.

ΟΡΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΩΝ

* Ομάθες ειδών *			
53	📾 🚨 🔶 I	4 1	
Kullanic: Oto votoir	Zeret toTrebutanc	Kotnunala	
COOLD TELES	5	0.1757	
Προυθηση ειδύν πο	on weakene o, onto to	ν ομάδα	
Repuggert.	Σεκρά παξονόμησης	Karagopúz:	Προυθηση
FENIKH OMBAB BROCHKHE	0		
KPRZIH KOKKINH	0	ACK CINCL STORESTING	2
PEUS		PLUS	
RATYPEZ	1	KPERES AMWPES	
8048	1	INFOTA	Г
BATAES		BANAES-FAVKA	
CYTHEIRE		ZYTHPIKH	
KPRZIR AFYKR		DOTA	-
HE TITA		20V0ARC18	F
TEPIDES	1	THE GPHE	F
DPEKTIKA		OPEKTIKA	C C
III IEB		TH TEES	
TOADTET		TOADTET	-
SABTOVITS		TI KPOLEYMATA	
INITZEA	1	YHTA	-
VHTA_+0VPH0	1	ZNITIKA	Г
MIX_GRILL	2	THE GPRE	
DEPECT INC.	2	DOTO DOTO	
CANVES SPECIAL	2	KEEDES CAMEES	
KINEZIKALOPEKTIKA	2	OPEKT IKA	-
THE ARVEN SPATER	2	ILL TEES	-
TE YON I	2	ZOVBARKI R	Г
MENOW_ATRITHZ	2	IIP0Z+OPEZ	
TRATES FTOLDES		DRIAE2-I OYKE	-
ENITEEA NOTILE	2	THE OPAS	
KANNEPEKEP	2	NIKPOTEYMATA	
TAVKEZ	3	ΚΡΕΠΕΣ ΓΛΥΚΕΣ	F
KARHOLZANTOVITE	3	HIKPOLEABATS	
INTSILO RENUY	2	RHUN22 INN	
1019		0019	
EKRADITINIA	3	VHTA	F
ZTO TRVI	3	BR#AEZ-FAVER	P
PINETH	3	THE SPRE	_
KOTOHDYAB	1	TRITICO	E .
HE LEVEN TOPOLAT	4	PERES LANKES	
INP IZUAES	1	THE GPRE	F
INVPES	4	DOTA	i i
DNEXETES	4	TH KPOTEVERTR	Г
ZKRATZONE	1	ni 11EE	
ACCURATES DI TES	1	BONIES FLORA	
KABOL DE DITEZ	5	DOVEABLE I BYLE	E.
KOVKOVMRGET MEP (AR	5	BR#AEZ-FAVKR	
TELEVIS	5	9NTR	
0%28	5	nota	Г
THE REAL BEAM AND	5	111212	E State

Εικόνα 1.5

Από ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΑΠΟΘΗΚΗ ΦΠΑ - ΟΜΑΔΕΣ ΕΙΔΩΝ

καταχωρείτε τις ομάδες που θα εμφανίζονται μέσα στις βασικές κατηγορίες του

προγράμματος.

Σειρά ταξινόμησης (εμφάνισης) επιλέγετε την θέση που θα εμφανίζεται αυτή η ομάδα

μέσα στη κατηγορία

Με το πλήκτρο ΧΡΩΜΑ επιλέγετε το χρώμα εμφάνισης της κατηγορίας.

Υποχρεωτικά καταχωρείται την ομάδα plus με την οποία συνδέονται τα

προσθετικά και αφαιρετικά προϊόντων.

Ενότητα 3 – Οθόνη New Server Touchscreen

3.1 Εισαγωγή στον New Touch AΔHME server.

Η οθόνη του New Touch ΑΔΗΜΕ server, είναι η βασική για τις υπηρεσίες εστίασης. Απλή και εργονομική ,προσφέρει τις βασικές λειτουργίες που είναι αναγκαίες σε καταστήματα κυρίως γρήγορου service, χωρίς καθήμενους ή delivery.

Η άψογη συνεργασία με την κατάλληλη ζυγαριά αλλά και η γρήγορη οθόνη με τα ρέστα , καθιστούν την λειτουργία της γρήγορη και ασφαλή για χρήστη και πελάτη της επιχείρησής σας.

3.2 Οθόνης Πώλησης

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΠΩΛΗΣΗΣ.



Εικόνα 3.1

ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ.

Είναι το πάνω αριστερά παράθυρο που φαίνεται στην εικόνα 3.1

- Παρατηρήστε στην επικεφαλίδα το μεγάλο κίτρινο πλαίσιο που γράφει ανά πάσα στιγμή και σε κάθε χτύπημα το σύνολο του λογαριασμού και τα Ρέστα κατά το τέλος της συναλλαγής.
- Παρατηρήστε την ανάλυση του λογαριασμού με κάθε είδος της συναλλαγής, με τιμή, ποσότητα, Αξία.
- Παρατηρήστε τον αριθμό της απόδειξης (από την έναρξη λειτουργίας)
- Παρατηρήστε τον ενεργό πελάτη (εδώ «ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ») της συναλλαγής. Είναι σημαντικό όταν ενεργοποιήσουμε τιμοκαταλόγους με διαφορετικές τιμές ή προσφορές σε συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών (βλ.σελιδα \$\$\$)
- Παρατηρήστε τέλος το όνομα του Χειριστή που καταχωρεί εκείνη την στιγμή τις πωλήσεις (εδώ «master»).Στην συνέχεια της παρουσίασης θα δούμε και πως αλλάζει ο χειριστής.

Σú	νολ	0	8.20	€
Τεμ.	Τιμή		Περιγραφή	Αξία
1.000	2.30	мпа	ΓΚΕΤΑ ΓΑΛΟΠΟΥΛΑ	2.30
1.000	1.80	ΦΥΣ	ΙΚΟΣ ΧΥΜΟΣ ΠΟΡΤΟΚΑ	1.80
1.000	2.50	FRED	DITO	2.50
1.000	1.60	САРИ	Ρυζεινο Διπλο	1.60
ΠΕΛΑΤΕΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ Αποδ: 14				
master				

Εικόνα 3.2

ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ.

Είναι και το μεγαλύτερο πλαίσιο που καλύπτει το δεξί και μεγαλύτερο μέρος της οθόνης όπως φαίνεται στην εικόνα 3.1

- \geq Παρατηρήστε την στήλη στα αριστερά. Εδώ εμφανίζονται οι κατηγορίες των ειδών που έχουμε στην αποθήκη. Στο κεφ.2 που αφορά το Backoffice αναφέρεται πως χειριζόμαστε τις κατηγορίες και τις ομάδες (βλ. σελίδα \$\$\$). Το πρώτο κουμπί «Βασικά είδη» ,δεν είναι κατηγορία αλλά ένα ισοδύναμο κουμπί το οποίο σας επιτρέπει ,να εισάγετε μεμονωμένα και ανεξάρτητα από την κατηγορία που ανήκουν, τα είδη που θέλετε να ομαδοποιήσετε στην λογική κυρίως της συχνότερης πώλησης. (βλ. **σελίδα \$\$\$1)**
- Παρατηρήστε το άνω μέρος. Στα μεγάλα αυτά κουμπιά έχουμε τις ομάδες των ειδών. Υποκατηγορίες των κατηγοριών στην ουσία.
- Επίσης παρατηρήστε τα κουμπιά των ειδών τα οποία και χρησιμοποιώ κατά την καταχώρηση του λογαριασμού. Το χρώμα των οποίων όπως και η εικόνα που εμφανίζεται ρυθμίζεται εύκολα με την χρήση του backoffice (βλ. σελίδα \$\$\$).
- Τέλος παρατηρήστε τα 2 πράσινα κουμπιά στο κάτω και αριστερά μέρος της οθόνης. Αυτά χρησιμοποιούνται στην περίπτωση που έχω περισσότερες κατηγορίες από αυτές που χωράνε στην οθόνη μας. Το κόκκινο βέλος μου εμφανίζει την επόμενη ομάδα κατηγοριών και το γαλάζιο βελάκι σας επιστρέφει στην αρχική ομάδα.Σημειώνουμε όμως εδώ πως με την χρήση των κατηγοριών σε συνάρτηση με τις ομάδες των ειδών , καθιστούν εξαιρετικά σπάνια την ύπαρξη περισσοτέρων κατηγοριών.



ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.

Στην εικόνα 3.4 βλέπετε τα περισσότερα κουμπιά.Η ιδάταξη αυτή σε σχήμα Γ περιέχει τις βασικές λειτουργίες και επιτρέπει την γρήγορη και με ακρίβεια επιλογή τους.Ακολουθεί η επεξήγηση όλων των λειτουργιών.



Εικόνα 3.4

3.21 Επεξήγηση Λειτουργιών Κεντρικής Οθόνης Πώλησης

Κουμπί	Περιγραφή λειτουργίας
0-9	Γράφετε τους αριθμούς από το
	0 μέχρι και το 9.
	Clear-Σβήνει ότι έχει γραφεί
C	στο πράσινο πλαίσιο , πάνω
C	από το αριθμητικό
	πληκτρολόγιο
	Η τελεία που χρησιμοποιείτε
•	κατά την εισαγωγή.
ΠΛΡΛΓΓΕΛΙΕΣ	Εμφανίζονται παραγγελίες
	που έχουν καταχωρηθεί.
Ονική γκλδύζη	Γίνεται ολική ακύρωση της
OAIRH ARTI 322H	τρέχουσας συναλλαγής.
ΔΙΟΡΘΟΣΗ	Γίνεται Διόρθωση του
	τελευταίου είδους.
	Αφού έχετε πληκτρολογήσει
	ποσό με το αριθμητικό ,
танках	μπορείτε να επιλέξετε ένα
	τμήμα σε περίπτωση που
	θέλετε να καταχωρήσετε
	χειροκίνητα ένα ποσό.
Κουμπί	Περιγραφή λειτουργίας
	Θέτετε σε αναμονή την
	τρέχουσα συναλλαγή.Η
ANAMONII	συναλλαγή μετατρέπεται σε
	παραγγελία.
	Καθορίζει τον πελάτη που
	εκδίδεται η απόδειξη
ΠΕΛΛΤΗΣ	επιλογή έχει διάρκεια μιας
HEARTHZ	συναλλαγής. Μετά το πέρας
	αυτής επανέρχεται ο
	προεπιλεγμένος πελάτης.

	Πατάτε πριν από κάθε είδος
ΑΥΤΟΠΑΡΑΔΟΣΗ	για να καταχωρηθεί σαν
	αυτοπαράδοση.
	Η τρέχουσα συναλλανή
	μετατρέπεται σε τιμολόνιο. Αν
	ένετε την δυνατότητα έκδοσης
τιμολογιο	
	από το Backoffice
	(βλ. σελιδα \$\$\$)
	Εισαγωγή στην οθόνη
	πρόσθετων λειτουργιών και
4	αναφορών
	Πατώντας το '9' και μετά το
	κουμπί . Βναίνετε από την
	λειτουογία του ταμείου.
	Επίσης (999' και η πόστα
	απειεονοποιεί του Η/Υ
	κατα την ολοκληρωση της
	οθόνης ανοίγει η οθόνη με
	τους τρόπους πληρωμής μέσω
MEPIKO	της οποίας κλείνετε και την
	συναλλαγή όπως
	περιγράφεται εκτενέστερα
	στην ενότητα \$\$\$
	Εδώ κλείνετε απευθείας την
	συναλλανή με μετορτά
	Οσναλιαγή με μετρήτα.
	τροπων πληρωμης. Ινιαλιστα ,
METPHTA	εαν πριν εχετε
	πληκτρολογήσει και το ποσό
	που λαμβάνετε και μετά
	πατήσετε ΜΕΤΡΗΤΑ , τότε
	αναγράφονται πάλι τα ρέστα.
	Πληκτρολογείτε ποσό
RISTOTIKU	(ολόκληρο ή τμήμα αυτού της
ΠΣΙΩΠΚΗ	συναλλανής) και αμέσως μετά
	το κουμπί πιστωτική.
	Σε περίπτωση που ένετε
	συνδεδειτένη ζυνιστική
	υσταφέροται εξά το θάροο
ATA 1	μεταφερεται εοω το ραρος
Ta	αυτου που πουλατε. Αμεσως
	μετά πατήστε το είδος και
	πουλήστε σε βάρος το είδος
	αυτό.
	Υπάρχει η δυνατότητα
	εμφάνισης πληροφοριών.
	Πατώντας για το info και
Info	αμέσως μετά ένα είδος .
	εμφαγίζονται πληροφορίες
	φωτονοαφία του
	φωτογραφία του
	συγκεκριμενου ειδους.
	Επισης υπαρχει η δυνατότητα
ΠΡΩΤΙΜΗΣΕΙΣ	προγραμματισμού
	προτιμήσεων-οδηγιών προς
ΠΕΟΤΙΝΙΠΖΕΙΖ	τον παρασκευαστή-
	κουζίνα.(λχ Φραπέ-Γλυκό-
	Γάλα)

Όπως αναφέρθηκε στην ενότητα 3.21 , κατά το τέλος της συναλλαγής και πατώντας το Μερικό , ανοίγει το παράθυρο με τους τρόπους πληρωμής.

- Παρατηρήστε τα κουμπιά με τα νομίσματα και τα χαρτονομίσματα. Είναι λειτουργικά και με αυτά μπορείτε να εισάγετε το ποσό που εισπράττετε.
- Το ποσό που εισπράττετε φαίνεται πάντα στο κουτί «Ποσό», το σύνολο της συναλλαγής σαν «Σύνολο» και τα ανά πάσα στιγμή ρέστα στο «Ρέστα»
- Ανά πάσα στιγμή το Clear διορθώνει ό,τι έχετε γράψει και το επιστροφή, επιστέφει στην συναλλαγή.
- Αφού έχουμε πληκτρολογήσει ποσό , πατώντας το TIQUET χρεώνετε συγκεκριμένο ποσό σαν Ticket Restaurant ,σε περίπτωση που μείνει υπόλοιπο , επιστρέφετε στην οθόνη πληρωμών.
- Αφού έχετε πληκτρολογήσει ποσό , πατώντας την Πιστωτική κλείνει όλη η απόδειξη σαν πιστωτική κάρτα.



Εικόνα 3.5

3.4 Οθόνη Επιλογών και Παραμέτρων.



Εικόνα 3.6

3.41 Επεξήγηση λειτουργιών Οθόνης Επιλογών και Παραμέτρων.

Κουμπί	Περιγραφή λειτουργίας
0-9	Γράφετε τους αριθμούς από το
	ο μεχρι και το 9. Cloar Σβάνει ότι έχει νοσφεί
	στο πράσινο πλαίσιο , πάνω
C	από το αριθμητικό
	πληκτρολόγιο
	Η τελεία που χρησιμοποιείτε
•	κατά την εισαγωγή ποσών
	Πληκτρολογείτε κωδικό
Χειριστής	χειριστή και αμέσως μετά με
	το πλήκτρο αλλάζετε χειριστή.
Είδος/PLU	
Αλλαγή-Επιστροφή	
ΕΙΔΟΥΣ	
-€	Έκπτωση ποσού
-%	Έκπτωση επί της εκατό

Κουμπί	Περιγραφή λειτουργίας
Αλλαγή Τιμή	
ΕΙΔΟΥΣ	
Μερικό σύνολο	Μερικό σύνολο
Χ-Αναφορά	
Εισπράξεων	
Χ – Αναφορά	
Πωλήσεις	
Ανα κατηγορία	
Χ-Αναφορά	
Πωλήσεων ειδών	
Χ-Αναφορά	
Πωλήσεων ειδών	
Χ-Αναφορά	
Ωριαίων Πωλήσεων	
Χ-Αναφορά	
Χειριστών – Ταμίες	
Χ – Αναφορά	
Μηνιαίων Πωλήσεων	
Ζ – Κλείσιμο	
Ημέρας	
Γρήγορος	\$\$\$ Συνοπτικός
προγραμματισμός	προγραμματισμός αποθήκης.
Fiscal Printer	ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΞΙΔ.ΤΕΧΝΙΚΟ
Prog.	
Prepaid	
Card	
ΕΞΟΔΟΣ	ΕΞΟΔΟΣ
Αποδοχή	ΑΠΟΔΟΧΗ

Στην εικόνα 3.6 και πάνω δεξιά στην οθόνη συναντήσαμε το κουμπί «Γρήγορος Προγραμματισμός». Το οποίο όπως αναφέραμε ως «Συνοπτικός προγραμματισμός αποθήκης».

Εκτενέστερα λοιπόν:

- Δεξιά παρατηρήστε στο ενδεικτικό αυτό τμήμα της οθόνης, την μπάρα (στα αριστερά) με τις κατηγορίες των ειδών, όπως τα βλέπουμε και στην κεντρική οθόνη πώλησης.
- Παρατηρήστε επίσης τα είδη που έχουμε στην αποθήκη. Σε κάθε κουτάκι που αντιστοιχεί σε ένα είδος, εμφανίζεται, η περιγραφή του είδους, αν ανήκει στα βασικά είδη (συζητήθηκε στην εικόνα 3.3), η σειρά προτεραιότητας. Στο δεξί τμήμα κάθε κουμπιού εμφανίζονται οι τιμές που έχετε στην αποθήκη (Η βασική τιμή, και τυχόν εναλλακτικές, όπως λχ Deliveri, Τραπέζι).
- Παρατηρήστε επίσης το διαφορετικό χρώμα που έχουν τα είδα, ανάλογα με την κατηγορία ή την ομάδα.
- Το κουμπί σπιτάκι, σας επιστρέφει πίσω.
- Το κουμπί εκτυπωτής μας προωθεί στην οθόνη Προγραμματισμού Εκτυπωτών κουζίνας.



Εικόνα 3. 7

Πατώντας ένα είδος, ανοίγει το πιο κάτω παράθυρο:

7 WinPos® v11.1 - master	
File Edit WinPost® V11,1, e-bign V2,0 loaded Window Help	
Εδη Ιρήγορος Προγραμματισμός	
POΦΗΜΑΤΑ CAPPUCCINO Del.1.40C FREDDITO Del.2.50C Visit Kiv.Ngi Σ/n.01 Del.1.40C FREDDITO Del.2.50C	
* Διόρθωση Είδους *	
i v x	
κωδικός 000001 Περιγραφή <mark>CAPPUCCINO</mark> Βεριγραφή CAPPUCCINO	
Ф.П.А 23 - Тићиа 2 ЕІДН 23% -	
κατηγορία ΡΟΦΗΜΑΤΑ Θέση Προβολής 01 🛛 Βασικό Είδος	
Ομάδα ΡΟΦΗΜΑΤΑ ΡΟΦΗΜΑΤΑ Τιμή Happy hour Ο€	
Exvég8woon Hµspoµnyia / Wpa svapsno Happy hour H	
Τιμή 1.40 € Τιμή 0.00 € Τιμή 0.00 € Τιμή 0.00 € Τιμή 0.00 € Τιμή Τake 0.00 € Τιμή Δ.00 € Τιμή Δ.00 € Τιμή Δ.00 € Τιμή Ο.00 € Ιδιοκαταν.	€
; Σ E P T Y O I O Π 🖙 7 8 9	
Α Σ Δ Φ Γ Η Ξ Κ Λ * / 4 5 6	
Take Away	
GR/ENG 0 .	
DE CAFFEINE Κιν.Οχι Σ/π.13 Del.1.40C Τρα.1.40C	
B Start G TeamViewer	1:50 nµ

Εικόνα 3. 8

Μιας και στην ενότητα 2 , αναπτύξαμε αρκετά την παραμετροποίηση ενός είδους , δεν θα την αναπτύξουμε εδώ. Εν'τάχει,

- Παρατηρήστε την αναγνώριση του είδους, δηλαδή Κωδικό, Περιγραφή και Τμήμα.
- Παρατηρήστε Κατηγορία και Ομάδα, ρυθμίσεις που έχουν άμεσο αντίκτυπο στον τρόπο που εμφανίζονται τα είδη στην Οθόνη Πώλησης.
- Παρατηρήστε την ετικέτα «Βασικό Είδος». Όποιο είδος το έχει κλικαρισμένο, εκτός από την κατηγορία και ομάδα που ανήκει εμφανίζεται και στο κουμπί Βασικά ή Κινήσιμα (εξαρτάται το Server) είδη.Το συναντήσαμε στην εικόνα 3.3.
- Παρατηρήστε επίσης τις εναλλακτικές τιμές που έχουμε δυνατότητα να ορίσουμε.
- > Παρατηρήστε το χρήσιμο μικρό πληκτρολόγιο οθόνης για τις ανάγκες της παραμετροποίησης.
- Καταχωρούμε τις αλλαγές πατώντας V η ακυρώνουμε τις αλλαγές πατώντας X.

3.6 Οθόνη Προγραμματισμού εκτυπωτών κουζίνας

Όπως είδαμε στην οθόνη Γρήγορου προγραμματισμού (εικόνα 3.7), στο κάτω και αριστερά τμήμα της , υπάρχει το κουμπί που δείχνει έναν εκτυπωτή. Όπως λοιπόν αναφέραμε και εκεί (ενότητα 3.5) ανοίγει η οθόνη προγραμματισμού εκτυπωτών κουζίνας.

Ενδεικτικά η πιο κάτω εικόνα:



Εικόνα 3. 9

Εδώ λοιπόν επιλέγοντας ένα η περισσότερα είδη (Crtl και Shift λειτουργούν με χρήση ανάλογη των windows) κλικάρετε παρατεταμένα πάνω του (ή τους) , όσπου λιγότερο από 2 δευτερα μετά το ο κέρσορας παίρνει την μορφή ενός μικρού χεριού.Τότε το σύρετε εντος του πλαισίου του αντίστοιχου εκτυπωτή που επιθυμείτε.

Καταχωρούμε τις αλλαγές πατώντας V η ακυρώνουμε τις αλλαγές πατώντας X.

3.5 Οθόνη Προτιμήσεων (ειδών)

Πατώντας το κουμπί «Προτιμήσεις» αμέσως μετά από την καταχώρηση ενός είδους , ανοίγει το παρακάτω παράθυρο. Εδώ είστε στο σημείο που επιλέγετε τις προτιμήσεις για ένα είδος. Χάρις αυτήν την λειτουργία μπορείτε να ενημερώνουμε άμεσα τους συνεργάτες μας , στην κουζίνα , το παρασκευαστήριο ή το πάσο για τις διαφοροποιήσεις που έχει επιλέξει ο πελάτης και το ταμείο για τυχόν επιπλέον επιβάρυνση ή ελάφρυνση .Η επιλογή των προτιμήσεων είναι καθαρά δική μας υπόθεση. Η παρακάτω εικόνα είναι ενδεικτική. Με την δομή των προτιμήσεων και την εξοικείωση του χρήστη σας δίνεται η δυνατότητα να έχετε την μέγιστη ευελιξία.

ME	АВГА	NEMONI	ΠΑΤΑΤΕΣ	ΒΡΑΣΤΑ ΛΑΧΑΝΙΚ	ΚΑΛΑ ΨΗΜΕΝΟ ΧΩΡΙΣ ΛΑΔΙ
ΑΙΓΟ	ABOKANTO	ΛΙΑΣΤΕΣ ΤΟΜΑΤΕΣ	ΠΙΠΕΡΙΕΣ	καλά ψημενο	ΜΕ ΛΙΑΣΤΕΣ ΤΟΜΑ΄ ΛΙΓΟ ΑΝΙΘΟΣ
ΧΩΡΙΣ	ΑΝΙΘΟΣ	ΜΑΙΝΤΑΝΟΣ	ΠΡΑΣΙΝΗ ΣΑΛΑΤΑ	ΜΕΤΡΙΟ & ΚΑΤΩ	
полу	ΑΠΟΞΗΡΑΜΕΝΑ ΦΓ	MANITAPIA	РІГАНН	ΜΕΤΡΙΟ & ΠΑΝΩ	
	ΒΑΣΙΛΙΚΟΣ	ΜΕΛΙ	PIZI	ΜΕΤΡΙΟ ΨΗΜΕΝΟ	-
ΟΛΑ ΧΩΡΙΣ	ΓΙΑΟΥΡΤΙ	ΜΠΑΣΜΑΤΙ	ΡΙΖΙ ΑΓΡΙΟ	ΞΕΡΟΤΥΓΑΝΙΣΜΕΝΙ	
	ΕΛΙΕΣ	MILEIKON	ΣΟΥΣΑΜΙ	омо	Διαγραφή
	кочкочнарі	NTOMATA	ΣΠΑΓΓΕΤΙ	ΣΑΛΤΣΑ ΧΩΡΙΣΤΑ	200
	КРЕММҮДІ	Ξ. ΚΑΡΠΟΥΣ	түрі	ΣΚΕΤΟ	ЗПЛО
	ΛΑΔΙ	ΞΥΔΙ	ΨΗΤΑ ΛΑΧΑΝΙΚΑ	ΣΚΕΤΟ	
	0	Επόμενα 🖙		X	J

- Παρατηρήστε την στήλη στα αριστερά. Δεν αλλάζει και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις προτιμήσεις. πχ ΧΩΡΙΣ ΛΑΔΙ ή ΛΙΓΟ ΑΝΙΘΟΣ κτλ.
- Οι επόμενες 3 στήλες είναι οι προτιμήσεις. Καταχωρούνται μόνα τους ή σε συνδυασμό με την αριστερή στήλη. Αυτά εδώ έχουν οριστεί στην οθόνη ορισμού προτιμήσεων κλικάροντας το «Προσθετικό» (Εικόνα 2.3, ενότητα 2.21).Σε περίπτωση περισσοτέρων στηλών από τις 3 εμφανίζετε τις υπόλοιπες με το κουμπί «Επόμενο»
- Παρατηρήστε την γαλάζια στήλη στα δεξιά. Αυτές είναι επίσης προτιμήσεις αλλά έχουν πιο αφαιρετικό χαρακτήρα. Χρησιμοποιούνται λοιπόν για πιο αφαιρετικές προτιμήσεις, όπως τον τρόπο ψησίματος ή τον τρόπο σερβιρίσματος. Αυτές εδώ έχουν οριστεί στην οθόνη ορισμού προτιμήσεων κλικάροντας το «Αφαιρετικό» (Εικόνα 2.3, ενότητα 2.21).
- Στο πράσινο παράθυρο στο επάνω δεξιά μέρος της οθόνης γράφονται οι προτιμήσεις που έχουμε μέχρι εκείνη την στιγμή καταχωρήσει.
- Στο κουμπί «Σχόλια Είδους», ανοίγει ένα Compact πληκτρολόγιο για να γράψουμε ένα ελεύθερο κείμενο σαν σχόλια στο συγκεκριμένο είδος.





Τα κουμπιά όπως πάντα. είναι Ακύρωση και Καταχώρηση ,